

REKLAMAČNÝ FORMULÁR

www.bagport.sk

Za dôvod na reklamáciu tovaru sa považuje tovar, ktorý má vadu. Pre vrátenie nového nepoškodeného tovaru treba vyplniť Formulár na odstúpenie od zmluvy. Reklamácia sa vzťahuje sa len vady zapríčinené mechanickým poškodením, vonkajším zásahom, nesprávnym zaobchádzaním s tovarom. Vzťahuje sa len na vady, za ktoré zodpovedá výrobca.

Dátum reklamácie

Meno a priezvisko

Dátum objednávky

Číslo objednávky

Číslo faktúry

Názov tovaru

Cena tovaru

Dôvod reklamácie:

.....
.....
.....

Postup pri vrátení reklamovaného tovaru:

Reklamovaný tovar starostlivo zabalte do vhodného obalu, aby sa nepoškodil prepravou, do balíka priložte faktúru, vyplnený reklamačný formulár, v prípade výrobkov od Samsonite a American tourister aj záručný list.

Balík odošlite na vlastné náklady ľubovoľnou prepravnou spoločnosťou na adresu Ing. Ladislav Horváth, Z. Kodálya , 92401 Galanta, alebo na adresu Hlavná 929/6, 92401 Galanta, kde je k dispozícii odberné miesto Packety (Alternative medicine & beauty). Reklamácia bude vyriešená v priebehu 30 dní od prijatia reklamácie. V prípade otázok nás kontaktujte na čísle 0903 427 919.

Konečné riešenie reklamácie (vyplní Bagport.sk)

.....
.....
.....